

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA OSOBNIM PODACIMA (PIMS)

Uprava KONČAR - Digital d.o.o. (u daljnjem tekstu Društvo) opredijeljena je za zakonito, transparentno i odgovorno upravljanje osobnim podacima u svim poslovnim procesima, informacijskim sustavima, uslugama i odnosima sa zainteresiranim stranama. Svjesni smo da obrada osobnih podataka predstavlja neodvojiv dio suvremenog poslovanja te da način na koji Društvo upravlja privatnošću i zaštitom osobnih podataka ima izravan utjecaj na povjerenje korisnika, zaposlenika, poslovnih partnera, regulatornih tijela i šire društvene zajednice, kao i na reputaciju, pravnu sigurnost i dugoročnu održivost Društva.

Polazeći od te odgovornosti, Društvo se obvezuje uspostaviti, provoditi, održavati i trajno unaprjeđivati Sustav upravljanja osobnim podacima (PIMS) u skladu sa zahtjevima norme ISO/IEC 27701, kao nadogradnju i proširenje postojećeg Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, te u integraciji s ostalim primjenjivim sustavima upravljanja. Sustav upravljanja osobnim podacima uspostavlja se kao sastavni dio ukupnog upravljačkog okvira Društva, s ciljem osiguravanja dosljednog, ponovljivog i dokazivog upravljanja privatnošću kroz cijeli životni ciklus osobnih podataka.

Društvo se obvezuje obrađivati osobne podatke zakonito, pošteno i transparentno, isključivo u jasno određene, izričite i legitimne svrhe, uz osiguravanje da je opseg obrade primjeren, relevantan i ograničen na ono što je nužno za ostvarenje tih svrha. Posebna se pažnja posvećuje osiguravanju točnosti, cjelovitosti i ažurnosti osobnih podataka, kao i ograničavanju pohrane na razdoblje koje je nužno s obzirom na zakonske, regulatorne, ugovorne i poslovne zahtjeve. Nakon prestanka potrebe za obradom, osobni podaci se brišu, anonimiziraju ili na drugi primjeren način trajno uklanjaju, u skladu s definiranim pravilima zadržavanja i zbrinjavanja.

U okviru PIMS-a Društvo sustavno identificira svoju ulogu u pojedinim aktivnostima obrade osobnih podataka, bilo kao voditelj obrade, izvršitelj obrade ili zajednički voditelj obrade, te jasno definira odgovornosti, ovlasti i međusobne odnose s drugim uključenim stranama. Posebna se pažnja posvećuje ugovornom uređenju odnosa s izvršiteljima obrade i podizvršiteljima, kako bi se osiguralo da se obrada osobnih podataka provodi isključivo prema dokumentiranim uputama, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

Društvo se obvezuje poštivati i omogućiti ostvarivanje prava ispitanika u vezi s obradom njihovih osobnih podataka, uključujući pravo na informiranje, pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prigovor i prenosivost podataka, u rokovima i na način propisan važećim zakonodavstvom. U tu svrhu uspostavljaju se jasni, dostupni i dokumentirani postupci za zaprimanje, obradu i odgovor na zahtjeve ispitanika, uz osiguravanje transparentne komunikacije i odgovarajuće evidencije poduzetih radnji.

U razvoju i primjeni informacijskih sustava, digitalnih rješenja i poslovnih procesa Društvo primjenjuje načela ugrađene privatnosti i zadane privatnosti, osiguravajući da se zaštita osobnih podataka razmatra od najranijih faza planiranja i dizajna, te da su zadane postavke sustava usmjerene na minimalnu potrebnu obradu osobnih podataka. Obrada osobnih podataka sustavno se procjenjuje s

aspekta rizika za prava i slobode ispitanika, pri čemu Društvo provodi procjene rizika privatnosti i, kada je primjenjivo, procjene učinka na zaštitu osobnih podataka, uz definiranje i provedbu mjera za smanjenje identificiranih rizika na prihvatljivu razinu.

Društvo osigurava odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa, uključujući mjere kontrole pristupa, upravljanja identitetima, enkripcije, sigurnosnog kopiranja, evidencije aktivnosti i upravljanja incidentima. U slučaju povrede osobnih podataka Društvo postupa u skladu s unaprijed definiranim postupcima, osiguravajući pravodobnu identifikaciju, sanaciju i dokumentiranje incidenta, kao i ispunjavanje obveza izvješćivanja prema nadležnim tijelima i ispitanicima, kada je to primjenjivo.

Kako bi osiguralo trajnu učinkovitost Sustava upravljanja osobnim podacima, Društvo kontinuirano prati, mjeri i vrednuje njegovu uspješnost, provodi interne audite i redovite preglede Uprave, te poduzima korektivne i preventivne mjere u slučaju utvrđenih nesukladnosti ili prilika za poboljšanje. Posebna se pažnja posvećuje razvoju svijesti, edukaciji i osposobljavanju zaposlenika i relevantnih vanjskih suradnika, kako bi svi sudionici obrade osobnih podataka razumjeli svoje obveze i odgovornosti u području zaštite privatnosti.

Ova Politika primjenjuje se na sve organizacijske jedinice, zaposlenike, procese, informacijske sustave, proizvode i usluge Društva koji uključuju obradu osobnih podataka, te je obvezujuća za sve zaposlenike i treće strane koje djeluju u ime ili za račun Društva. Politika je javno dostupna zainteresiranim stranama, a njezino nepoštivanje može predstavljati temelj za disciplinske, ugovorne ili druge odgovarajuće mjere. Uprava Društva zadržava ukupnu odgovornost za uspostavu, provedbu i kontinuirano unaprjeđenje Sustava upravljanja osobnim podacima, potvrđujući ovom Politikom svoju trajnu predanost zaštiti privatnosti i osobnih podataka kao jednoj od temeljnih vrijednosti Društva.

U Zagrebu, 10.10.2025. godine.

Stjepan Sučić, direktor


KONČAR

DIGITAL

KONČAR - Digital d.o.o.
Pallerovo šetalište 22, 10000 Zagreb