

Izjava Uprave

o upravljanju klimatskim rizicima

S obzirom na sve veći utjecaj klimatskih promjena na globalnu ekonomiju i poslovne operacije, Uprava naše organizacije posvećena je učinkovitoj identifikaciji, procjeni, i mitigaciji klimatskih rizika unutar našeg poslovanja. Naš pristup temelji se na integraciji relevantnih normi koje su ključne za upravljanje ovim rizicima i očuvanjem okoliša, resursa te kontinuiteta poslovanja.

Uprava se obvezuje nastaviti s primjenom međunarodnih normi kako bi smanjila negativne utjecaje klimatskih promjena na poslovanje, osigurala održivost, te zaštitila interese naših dionika i okoliša. Naš pristup je usmjeren na kontinuirano poboljšanje i prilagodbu novim izazovima klimatskih promjena, uz strogu usklađenost sa zakonskim i regulatornim zahtjevima.

1. ISO 9001 – Sustav upravljanja kvalitetom

Upravljanje rizicima i prilikama koje utječu na sukladnost proizvoda i usluga, kao i na zadovoljstvo kupaca, uključuje i klimatske rizike koji mogu imati utjecaj na naše poslovanje. Ova norma osigurava integraciju upravljanja kvalitetom u sve poslovne procese, uzimajući u obzir procese za smanjenje negativnih utjecaja klimatskih promjena na kvalitetu naših proizvoda i usluga.

2. ISO 10002 – Sustav upravljanja kvalitetom - Obrada prigovora

Klimatske promjene mogu uzrokovati nezadovoljstvo kupaca i povećanje broja prigovora zbog potencijalnih prekida u opskrbi, promjene uvjeta rada ili kvalitete proizvoda. Kroz implementaciju ISO 10002 norme, naša organizacija osigurava da su svi prigovori kupaca pravovremeno i efikasno obrađeni, čak i u kontekstu klimatskih izazova. To uključuje uspostavu transparentnih i dostupnih kanala za prigovore te stalno poboljšanje procesa rukovanja prigovorima kako bi se minimizirali negativni učinci klimatskih promjena na zadovoljstvo kupaca.

3. ISO 18295-1 – Centri za korisnike

S obzirom na rastuće klimatske promjene i njihove potencijalne učinke na poslovanje, ISO 18295-1 norma nam pomaže osigurati da naši korisnički centri ostanu dostupni i učinkoviti unatoč tim izazovima. Klimatske promjene mogu utjecati na kontinuitet usluga, a ova norma nam omogućuje uspostavljanje sustava koji osigurava neprekidnu uslugu korisnicima, čak i u uvjetima klimatskih nepogoda. Time osiguravamo visoku razinu zadovoljstva korisnika kroz stalnu dostupnost i podršku, čak i u kriznim situacijama.

4. ISO 37001 – Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja

Iako se ova norma primarno odnosi na borbu protiv korupcije, u kontekstu klimatskih rizika, njenom primjenom osiguravamo transparentnost i integritet u procesu donošenja odluka o investicijama i projektima koji se odnose na održivost i klimatske promjene.

5. ISO 14001 – Sustav upravljanja zaštitom okoliša

Naša organizacija implementirala je ISO 14001 normu kako bismo osigurali sustavno prepoznavanje i upravljanje značajnim aspektima okoliša. Ovo uključuje identifikaciju rizika i prilika vezanih uz klimatske promjene, kao što su ublažavanje klimatskih promjena i prilagodba na iste. Naša politika zaštite okoliša postavlja okvire za održivo korištenje resursa, smanjenje zagađenja, te trajno poboljšanje okolišnih performansi.

6. ISO 45001 – Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu

Klimatske promjene mogu utjecati i na sigurnost radnika, osobito u industrijama gdje promjene vremena i okoliša predstavljaju značajan rizik. ISO 45001 norma omogućava nam procjenu i smanjenje rizika po zdravlje i sigurnost radnika povezanih s klimatskim promjenama, čime osiguravamo sigurnu radnu okolinu i otpornost organizacije.

7. ISO 50001 – Sustav upravljanja energijom

U svrhu optimizacije potrošnje energije i smanjenja emisija stakleničkih plinova, Uprava je implementirala ISO 50001 normu. Ova norma omogućava nam učinkovito upravljanje energetske resursima i smanjenje negativnih utjecaja na okoliš kroz kontinuirano praćenje i poboljšanje energetske performansi organizacije.

8. ISO/IEC 27001 – Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću

Klimatske promjene također predstavljaju rizik za sigurnost informacija, posebice u kontekstu potencijalnih prirodnih katastrofa koje mogu ugroziti infrastrukturu i pristup podacima. Implementacijom ISO/IEC 27001 norme, naša organizacija osigurava kontinuitet zaštite informacija kroz adekvatnu procjenu i upravljanje rizicima povezanim s informacijskom sigurnošću, čak i u uvjetima ekstremnih klimatskih događaja. Ovo uključuje procese za očuvanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacija, čime osiguravamo otpornost naših informacijskih sustava na utjecaje klimatskih promjena.

9. ISO 22301 – Sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja

Svjesni smo da klimatske promjene mogu prouzrokovati prekide u poslovanju. Kroz primjenu ISO 22301 norme, naša organizacija je razvila sustave i planove za održavanje kontinuiteta poslovanja u slučaju klimatskih katastrofa ili drugih nepredviđenih okolnosti. Cilj je osigurati stabilnost i otpornost našeg poslovanja te smanjiti rizik od prekida zbog klimatskih promjena.

10. ISO/IEC 20000-1 – Upravljanje uslugama u informacijskoj tehnologiji

Klimatske promjene mogu značajno utjecati na kontinuitet IT usluga, kao i na sigurnost i dostupnost informatičke infrastrukture. Putem ISO/IEC 20000-1 norme smo uspostavili učinkovito planiranje i upravljanje uslugama, što uključuje i upravljanje rizicima vezanim uz klimatske promjene. Implementacijom ove norme osiguravamo da su naše IT usluge stabilne, otporne na vanjske utjecaje, te da imamo planove za kontinuitet usluga u slučaju klimatskih nepogoda čime smanjujemo rizik od prekida poslovanja i osiguravamo neprekidnu podršku našim korisnicima i poslovnim procesima.

11. ISO 55001 – Sustav upravljanja imovinom

Klimatske promjene mogu utjecati na dugovječnost i održavanje naše imovine. Implementacijom ISO 55001 norme, Uprava osigurava učinkovito upravljanje imovinom kroz cijeli njezin životni ciklus, uzimajući u obzir rizike povezane s klimatskim promjenama, kao i prilike za optimizaciju korištenja resursa.

U Zagrebu, 29.06.2024. godine.

Stjepan Sučić, direktor

