

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA ISO/IEC 27001, ISO 22301, ISO/IEC 20000-1 i ISO 55001

Uprava KONČAR – Digital d.o.o. (u daljnjem tekstu Društvo) opredijeljena je i odlučna: u primjeni svih primjenjivih zahtjeva međunarodnih standarda ISO/IEC 27001, ISO 22301, ISO/IEC 20000-1 i ISO 55001, kontinuiranom unapređenju njihove prikladnosti, primjerenosti i djelotvornosti te definiranju i praćenju ostvarivanja zadanih ciljeva kako bi se rizik od štetnih događaja smanjio na najmanju moguću mjeru, kao i usklađenosti s nacionalnim zakonodavstvom u okviru svih svojih poslovnih procesa i odnosa sa zainteresiranim stranama.

Ove Politike primjenjuju se bez iznimke na sve procese u Društvu te predstavlja okvir za provedbu, održavanje i trajno poboljšavanje predmetnih sustava. Poštivanje načela i pravila utvrđenih u ovoj Politici te primjenjivih zakona i propisa obvezujuće je za sve zaposlenike, a isto se očekuje i od poslovnih suradnika, kao i svih ostalih zainteresiranih strana.

Cilj Društva je poslovati u skladu s pravilima struke i svjetski priznatim standardima, te za sebe i ostala društva iz Grupe KONČAR čije usluge organizacija koristi, osigurati i sačuvati odgovarajuće mjesto na svjetskim tržištima.

Politika sustava upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS), kontinuitetom poslovanja (BCMS), sustava upravljanja uslugama (SMS) te sustava upravljanja imovinom (AMMS) predstavlja temelj i nacrt za uspostavu ISMS/BCMS/SMS (u daljnjem tekstu Integrirani sustav upravljanja - ISU) kao i postavljanje okvira za odlučivanje o izradi, odabiru strategije, taktikama i smjeru za postizanje ciljeva ISU-a.

Prihvatanjem predmetne Politike Društvo nastavlja graditi okvir za podizanje organizacijske otpornosti i spremnosti za kontinuirano i sigurno pružanje usluga čime osigurava ispunjenje svoje poslovne misije - isporuke proizvoda i usluga krajnjim kupcima, identifikacije i ispunjavanja očekivanja zainteresiranih strana, brige o reputaciji i drugim vrijednostima Društva.

Politika je izražena je u kontekstu Izjava Uprave kao njihova namjera, te služi kao okvir za definiranje i postavljanje svih ostalih ciljeva Društva.

U skladu s opredjeljenjem Društva za što boljim funkcioniranjem uspostavljenih sustava, ova politika dostupna je svim zaposlenicima, poslovnim suradnicima i drugim zainteresiranim stranama na internetskoj stranici Društva i intranetu, a njeno kršenje predstavlja temelj za različite vrste odgovornosti.

Izjava Politike sustava upravljanja uslugama (SMS)

Krajnji cilj je definirati sve usluge u opsegu, matricama „od-do“, i smanjiti vjerojatnost prekida usluga koje Društvo isporučuje kupcima i krajnjim korisnicima. U slučaju prekida, namjera je izgraditi sposobnost organizacije da nastavi rad poslovnih usluga u definiranom vremenskom okviru i osigurati potrebne resurse za potpuni oporavak.

U tom kontekstu, Društvo, će:

- razvijati bliske odnose s klijentima
- aktivno sudjelovati u identifikaciji i artikulaciji zahtjeva klijenata
- osigurati visok stupanj zadovoljenja poslovnih zahtjeva klijenata u ponuđenim uslugama
- pružiti potrebnu edukaciju i obuku u korištenju rješenja kako bi se maksimalno povećale koristi tijekom korištenja i rada
- osposobljavanjem i obrazovanjem osigurati samostalnost u radu i korištenju usluga
- koristiti najnaprednija tehnička rješenja i kompatibilnost s različitim platformama
- brinuti o sigurnosti klijenata i informacija vezanih uz usluge
- osigurati da se zahtjevi za kapacitetom i promjenama usluga adekvatno rješavaju
- osigurati visoku dostupnost i kontinuitet usluge
- redovito pregledavati zahtjeve za usluge i poboljšanja
- pratiti ispunjavanje zahtjeva norme ISO/IEC 20000-1.

Izjava Politike sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja (BCMS)

Krajnji cilj je smanjiti vjerojatnost prekida u poslovanju Društva. U slučaju prekida, namjera je izgraditi sposobnost organizacije da nastavi poslovanje u definiranom i/ili prihvatljivom vremenskom okviru i osigurati potrebne resurse za potpuni oporavak.

U tom kontekstu, Društvo će:

- uspostaviti, održavati i upravljati procesima potrebnim za kontinuitet poslovanja i zaštitu ljudskih života, informacija i ovisne imovine uključene u isporuku kritično važnih poslovnih usluga i povezanih aktivnosti
- aktivno upravljati promjenama kako zadržalo fokus na najkritičnijim aktivnostima i imovini
- razviti dosljedan i proaktivan pristup za identifikaciju potencijalnih remetičkih događaja koji mogu naštetiti njegovim digitalnim uslugama, povezanoj vrijednoj imovini, a kako bi se smanjila vjerojatnost pojave i/ili opseg ostvarenog utjecaja ako se rizik ostvari
- uskladiti poslovne procese s postojećom praksom upravljanja incidentima, poboljšati komunikaciju među sudionicima i doprinijeti ukupnom odgovoru na remetičke događaje i incidente
- identificirati odgovorna tijela unutar Končar Digitala za dizajn i rad procesa upravljanja kriznim situacijama za zaštitu vrijedne imovine i ugleda tvrtke
- ispuniti sve zakonske, regulatorne, ugovorne obveze i interese ključnih dionika
- uvesti i proširiti koncepte kontinuiteta poslovanja u Končar - Digitalu i ugraditi ih u postojeće vrijednosti i kulturu ponašanja kroz učinkovit program podizanja svijesti
- definirati okvir za razvoj sveobuhvatnih i učinkovitih planova kontinuiteta poslovanja za usluge;

- razviti, implementirati, primijeniti, upravljati, testirati i poboljšati planove kontinuiteta poslovanja za najvažnije proizvode/usluge, procese i imovinu
- zadržati fokus na stalnoj evaluaciji proizvoda/usluga kako bi se osigurala ljudska sigurnost, kontinuitet te učinkovit oporavak poslovanja
- omogućiti učinkovitu komunikaciju, obuku, obrazovanje i program podizanja svijesti za zaposlenike i druge relevantne dionike u okviru sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja;
- osigurati ispunjenje ciljeva sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja i izvršenje planova kontinuiteta poslovanja unutar dogovorenog MAO/MTPD-a (maksimalno prihvatljivi ispadi/maksimalno tolerantno razdoblje poremećaja).
- pratiti ispunjavanje zahtjeva norme ISO 22301.

Izjava Politike sustava upravljanja sigurnošću informacija (ISMS)

Svjesni smo činjenice da sigurnost informacija u našem Društvu može imati ogroman utjecaj na sigurnost ljudi i imovine, prirodni okoliš, kvalitetu proizvoda, te financijski učinak društva i njegovu reputaciju u javnosti. Stoga smo odlučni poduzeti sve potrebne mjere i radnje da podignemo informacijsku sigurnost na razinu svjetski priznatih normi i pravila struke.

U skladu s navedenim odlučni smo čuvati informacijsku imovinu u smislu cjelovitosti, povjerljivosti i raspoloživosti, etički voditi poslovanje te održavati sigurnu radnu okolinu. Cilj nam je također jednom dosegnuto stanje informacijske sigurnosti trajno zadržati.

Postavljene ciljeve ostvarit ćemo dobrom organiziranošću, trajnim školovanjem i brigom za poslovni i privatni razvoj naših zaposlenika, a naročitu skrb posvetit ćemo sustavnom praćenju, vrednovanju te unaprjeđenju svih poslovnih procesa, a posebno onih od utjecaja na informacijsku sigurnost.

Pri postizanju zadanih ciljeva obratit ćemo posebnu pažnju na potrebe poslovnih partnera, naših zaposlenika, lokalnih zajednica u kojima djelujemo, šire društvene zajednice i društva uopće te na očuvanje i zaštitu prirodnog okoliša.

Izjava Politike sustava upravljanja imovinom (AMMS)

Sustav upravljanja imovinom usmjeren je na procese, pravila, funkcije i okruženje unutar kojeg KOD upravlja ključnom materijalnom i nematerijalnom imovinom vezanom za razvoj, isporuku i podršku rješenjima PROZA i MARS. Postupanje prema odredbama Politike podrazumijeva podršku u optimiziranju učinkovitosti imovine sadržane u rješenjima otvorene digitalne platforme i modularne arhitekture namijenjene klijentima tvrtke.

U tom kontekstu, Društvo će:

- uspostaviti, upravljati i unaprjeđivati procese, mehanizme, odluke i funkcije neophodne za upravljivi sustav upravljanja imovinom (AMMS) KOD-a
- primarno tretirati rješenja otvorene digitalne platforme i modularne arhitekture iskazane u proizvodima PROZA i MARS
- aktivno sudjelovati u upravljanju imovinom u svim njenim životnim ciklusima, od stvaranja pa sve do prestanka upotrebe

- imenovati odgovorno osoblje koje će, s dužnom pažnjom i propisanim smjernicama, postupati sa definiranim portfeljem imovine kako bi se osiguralo maksimiziranje njenog učinka;
- upravljati imovinom u skladu s interesima ključnih dionika tvrtke i pravcu ispunjenja njenih definiranih ciljeva
- uspostaviti procese i educirati osoblje za mogućnost upravljanja imovinom u dinamičnom okruženju, rastućem utjecaju klimatskih čimbenika i novom konceptu korištenja „zelene“ energije odnosno obnovljivih izvora
- uspostaviti konzistentan metodološki pristup aktivnog upravljanja rizicima nad imovinom, što uključuje i aktivan tretman otklanjanja prijetnji
- osigurati procese za adekvatno upravljanje incidentima nad imovinom i procese upravljanja promjenama nad imovinom koji su nastali kao rezultat redovnih planiranih ili hitnih promjena
- osigurati visoku dostupnost i kontinuitet imovine u razvojnom, osobnom i klijentskom produkcijskom okruženju platformi
- razvijati proaktivan pristup upravljanja imovinom, procesima budžetiranja i pravovremenog angažmana imovine za maksimizaciju učinka implementacije projekata i redovitih poslovnih procesa
- osigurati ispunjenje svih zakonskih, regulatornih, ugovornih obveza i potreba zainteresiranih strana
- aktivno promovirati AMMS sustav, edukaciju i unaprjeđivati komunikaciju kod ključnog osoblja
- uspostaviti napredne procese komunikacije s ključnim dionicima i klijentima kako bi se maksimiziralo korisničko zadovoljstvo i efekti performansi angažirane imovine
- redovito pregledavati odredbe sustava, otklanjati neusklađenosti, unaprjeđivati procese i donositi odluke koje će rezultirati ispunjenjem ciljeva sustava.

Sveukupna odgovornost za provedbu SMS/BCM/ISMS/AMMS Politika (ISU Politike) ostaje na Funkciji ISO i Upravi Končar Digitala te se od svih zaposlenika i trećih strana u okviru ISU-a očekuje se da postupaju u skladu s njome. Svako kršenje ISU Politike može biti smatrano kršenjem ugovornog odnosa.

U Zagrebu, 29.06.2024. godine.

Stjepan Sučić, direktor

