

**POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, OKOLIŠEM, ZDRAVLJEM I SIGURNOŠĆU NA RADU,  
ENERGIJOM I POSLOVNIM RIZICIMA**

Uprava Društva svjesna je svoje društvene i javne odgovornosti i odgovornosti prema okruženju u kojem djeluje, te posebnu pažnju posvećuje politici integritanog sustava upravljanja i mjerljivim ciljevima za njenu provedbu.

Uprava osigurava sve potrebne resurse za njenu učinkovitu provedbu i ostvarenje postavljenih ciljeva. Posebnu pažnju Uprava posvećuje izobrazbi zaposlenika koji provode politiku upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu, te društveno odgovornim poslovanjem.

**Kvaliteta**

Politika upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu trajno se nadograđuje i jasno pokazuje ciljeve društva da se zadovolji zahtjevi kupaca, ispune njihova očekivanja o kvaliteti proizvoda, vremenu isporuke, budućim potrebama, ekološki prihvatljivim materijalima uz primjenu važećih normi i zakonske regulative.

Uprava i svi zaposlenici društva obvezni su provoditi usvojenu politiku upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu i voditi računa o ciljevima koji je podupiru.

Uprava utvrđuje politiku kao dio ukupne poslovne politike Društva sa sljedećim ciljevima:

- visoka kvaliteta svih proizvoda i usluga,
- zadovoljenje potreba i očekivanja kupaca prema njegovim specifikacijama i ugovorima, uz zadovoljenje primjenjivih zakonskih propisa i normi,
- razvoj novih proizvoda i usluga u skladu s važećim normama i zakonima Republike Hrvatske,
- sudjelovanje kupaca u razvoju proizvoda po posebnim zahtjevima,
- odgovorno upravljanje resursima, uključivši i upravljanje energijom,
- stabilnost poslovanja i zadovoljstvo zaposlenih i drugih zainteresiranih strana.

U svrhu ostvarenja politike kvalitete, Društvo je uspostavilo sustav upravljanja kvalitetom sukladno normi ISO 9001. Uprava je trajno uključena u rad svih organizacijskih funkcija, nadzire provođenje politike i ciljeva, a rukovoditeljima dodjeljuje ovlasti i odgovornosti za kvalitetan rad u području djelovanja, motiviranje suradnika za kvalitetan rad i osiguranje potrebnih resursa.

**Zaštita okoliša i društveno odgovorno poslovanje**

Uprava društva svjesna je svoje odgovornosti prema okruženju u kojem djeluje. Upravljanje zaštitom okoliša predstavlja visok prioritet, a ciljevi, planiranje i praćenje odvijanja poslovanja provodi u sklopu Godišnjeg plana Društva.

Društvo je uspostavilo sustav upravljanja zaštitom okoliša sukladno normi ISO 14001, a čijom dosljednom provedbom stalno provodi izobrazbu i motivaciju zaposlenih, razvija njihovu svijest o potrebi čuvanja okoliša i sprječavanja njegovog onečišćenja, promiče racionalno i učinkovito korištenje energije i drugih prirodnih resursa kako bi se smanjilo njihovo trošenje. Utjecaj klimatskih promjena na kontekst organizacije također se redovito prati i razmatra.

Društvo upravlja svim aspektima okoliša trajno smanjujući negativne utjecaje svojih aktivnosti i trajno poboljšava postignute rezultate upravljanja zaštitom okoliša poštujući u potpunosti hrvatske zakone i propise i primjenjujući važeće norme i standarde. Trajnim nadzorom i preventivnim djelovanjem nastoji onemogućiti incidentne situacije. Društvo se u svom poslovanju pridržava načela racionalne uporabe resursa i korištenja za okoliš prihvatljivih tehnologija. U procesu razvoja proizvoda vodi se računa da proizvodi imaju što manji utjecaj na okoliš.

Društvo strateške dobavljače provjerava na ESG rizike i potiče primjenu prakse održivog poslovanja.

Upravljanje konfliktima mineralima i metalima sastavni je dio procesa upravljanja dobavljačima i tom segmentu posvećuje se posebna pažnja prilikom provjere dobavljačkih lanaca.

### **Upravljanje energijom**

Uprava društva svjesna je svoje odgovornosti prema energetske resursima. Svoju energetske politiku društvo smatra trajnim zadatkom procjene i smanjenja potrošnje prirodnih resursa kao što su energenti i sirovine. Društvo pri upravljanju energijom poštuje važeće zakonske odredbe i obveze, uspostavilo je sustav trajnog poboljšavanja vlastitih procesa s ciljem smanjenja potrošnje energije. Zaposlenici se trajno educiraju o racionalnoj uporabi energije.

Društvo osigurava resurse i informacije neophodne za provođenje potrebnih aktivnosti sustava upravljanja energijom, kontinuirano radi na poboljšanju energetske učinkovitosti, te nadzire proces nabave energenata, strojeva i opreme. Pri planiranju investicija u novu infrastrukturu, kao i obnovu postojeće, društvo uzima u obzir zahtjeve za energetske učinkovitošću i usklađuje ih s ekonomskom opravdanošću.

Svoje opredjeljenje društvo komunicira vanjskim dionicima – kupcima, dobavljačima i širem okruženju.

Ciljevi, planiranje i praćenje redovito se nadziru u sklopu Godišnjeg plana.

### **Zdravlje i sigurnost radnika**

Sukladno zakonskim propisima Republike Hrvatske i normi ISO 45001, Društvo trajno i sustavno provodi identifikaciju opasnosti, procjenjuje i nadzire rizike koji utječu ili mogu utjecati na zdravlje i sigurnost zaposlenika i ostalih zainteresiranih strana.

Društvo permanentno i sveobuhvatno planira, provodi i ocjenjuje osposobljenost svih zaposlenika za zaštitu na radu, provodi prethodne i periodične provjere zdravstvenih sposobnosti zaposlenika, vrši ispitivanja fizikalno kemijskih čimbenika u radnim prostorima, instalacije u objektima, strojeva i uređaja s povećanim opasnostima. Društvo razvija svijest i razumijevanje o pojedinačnim obvezama zaposlenika i potiče njihovo aktivno sudjelovanje u kreiranju, preispitivanju i unapređenju sigurnosti i zaštite zdravlja na radu.

### **Upravljanje rizicima i kontinuitet poslovanja**

Društvo se opredijelilo za upravljanje rizicima u skladu s normom ISO 31000:2018. Upravljanje rizicima integrira se u sve poslovne procese i procese odlučivanja u društvu, te sveobuhvatno uzima u obzir vanjski i unutarnji kontekst Društva prema trenutno dostupnim informacijama. Provodi se trajno i usklađuje s promjenama vanjskog i unutarnjeg konteksta, kako bi doprinijelo kontinuiranom poboljšanju temeljenom na učenju i stjecanju iskustva. Društvo također vodi računa o kontinuitetu poslovanja.

### **Antikorupcijska politika i postupci**

Društvo primjenjuje načelo nulte tolerancije na korupciju i kontinuirano djeluje na njezinu suzbijanju, razotkrivanju i sankcioniranju. Svi radnici upoznati su sa stajalištem i nultom tolerancijom prema korupciji.

Sustav upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu se trajno razvija i postepeno nadograđuje elementima drugih sustava (sustav socijalne odgovornosti, sustav upravljanja informacijskom sigurnošću i sustav upravljanja energetske učinkovitošću).

Sustav upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu provjerava se uz pomoć ovlaštene, međunarodno priznate i neutralne certifikacijske organizacije.

Politiku upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu i ciljeve Društva podržavam i potvrđujem svojim potpisom.

U Zagrebu, 26. siječnja 2026.

Direktor  
Mr.sc. Stipe Miličević, dipl.oec.



Politika upravljanja kvalitetom, okolišem, energijom, zdravljem i sigurnošću te poslovnim rizicima sastavni je dio Priručnika integriranog sustava upravljanja društva KONČAR – Aparati i postrojenja d.o.o.