

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA UMJETNOM INTELIGENCIJOM (AIMS)

Uprava KONČAR – Digital d.o.o. (u daljnjem tekstu Društvo) opredijeljena je za odgovoran, transparentan i siguran razvoj, implementaciju i korištenje sustava umjetne inteligencije u svim poslovnim procesima, proizvodima, uslugama i informacijskim sustavima. Svjesni smo da umjetna inteligencija predstavlja ključnu tehnologiju digitalne transformacije, ali i područje s potencijalno značajnim utjecajem na pojedince, organizacije i društvo u cjelini. Način na koji Društvo upravlja AI sustavima ima izravan utjecaj na povjerenje korisnika, zaposlenika, poslovnih partnera, regulatornih tijela i šire zajednice, kao i na reputaciju, pravnu sigurnost i dugoročnu održivost Društva.

Polazeći od te odgovornosti, Društvo se obvezuje uspostaviti, provoditi, održavati i trajno unaprjeđivati Sustav upravljanja umjetnom inteligencijom (AIMS) u skladu sa zahtjevima norme ISO/IEC 42001, u integraciji s postojećim sustavima upravljanja, uključujući sustav upravljanja informacijskom sigurnošću i sustav upravljanja osobnim podacima. AIMS se uspostavlja kao sastavni dio ukupnog upravljačkog okvira Društva, s ciljem osiguravanja sustavnog, dokumentiranog i dokazivog upravljanja umjetnom inteligencijom kroz cijeli životni ciklus AI sustava.

Društvo se obvezuje razvijati i koristiti AI sustave zakonito, etično i odgovorno, uz jasno definiranu svrhu, opseg i granice njihove primjene. Posebna se pažnja posvećuje upravljanju rizicima povezanim s AI sustavima, uključujući rizike za prava i slobode pojedinaca, sigurnost, privatnost, informacijsku sigurnost, pouzdanost sustava te poslovne i reputacijske rizike. Procjene rizika provode se tijekom planiranja, razvoja, implementacije i rada AI sustava, uz definiranje i provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera za njihovo smanjenje na prihvatljivu razinu.

U razvoju i primjeni AI rješenja Društvo primjenjuje načela transparentnosti, pravednosti, sigurnosti i ljudskog nadzora. Osigurava se da su svrha i način rada AI sustava jasno dokumentirani, da su odgovornosti i ovlasti definirane, te da postoji odgovarajući stupanj ljudske kontrole, osobito u slučajevima kada AI sustavi mogu značajno utjecati na pojedince ili poslovne odluke. Posebna se pažnja posvećuje prepoznavanju i ublažavanju neželjenih pristranosti u podacima i modelima, kao i osiguravanju robusnosti, pouzdanosti i otpornosti AI sustava na pogreške, zlouporabe i sigurnosne prijetnje.

Društvo jasno definira svoju ulogu u odnosu na pojedine AI sustave, bilo kao proizvođač, pružatelj usluge, integrator ili korisnik, te osigurava odgovarajuće ugovorno uređenje odnosa s partnerima i dobavljačima. U slučaju incidenta povezanog s AI sustavom, Društvo postupuje u skladu s unaprijed definiranim postupcima upravljanja incidentima, osiguravajući pravodobnu identifikaciju, sanaciju i dokumentiranje događaja, kao i poduzimanje korektivnih i preventivnih mjera.

Radi osiguravanja trajne učinkovitosti AIMS-a, Društvo kontinuirano prati, mjeri i vrednuje njegovu uspješnost, provodi interne audite i redovite preglede Uprave, te poduzima mjere za stalno

poboljšavanje. Posebna se pažnja posvećuje razvoju svijesti, edukaciji i osposobljavanju zaposlenika kako bi svi sudionici razumjeli svoje obveze i odgovornosti u području razvoja i korištenja umjetne inteligencije.

Ova Politika primjenjuje se na sve organizacijske jedinice, zaposlenike, procese, informacijske sustave, proizvode i usluge Društva koji uključuju umjetnu inteligenciju, te je obvezujuća za sve zaposlenike i treće strane koje djeluju u ime ili za račun Društva. Politika je dostupna zainteresiranim stranama, a njezino nepoštivanje može predstavljati temelj za disciplinske, ugovorne ili druge odgovarajuće mjere. Uprava Društva potvrđuje ovom Politikom svoju trajnu predanost odgovornom i sigurnom upravljanju umjetnom inteligencijom kao jednoj od temeljnih vrijednosti Društva.

U Zagrebu, 15.10.2025. godine.

Stjepan Sučić, direktor

**KONČAR**
DIGITAL

KONČAR - Digital d.o.o.

Falerovo šetalište 22, 10000 Zagreb 3