

# POLITIKA INTEGRIRANOG UPRAVLJANJA SUSTAVOM

Tvrtka Končar - Transformatorski kotlovi d.o.o. posvećena je pružanju kvalitetnih proizvoda i usluga uz istovremeno osiguravanje sigurnog i zdravog radnog okruženja te zaštite okoliša. Naša politika integralnog sustava upravljanja temelj je naše predanosti izvrsnosti i održivosti, uskladene sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015 (kvaliteta), ISO 14001:2015 (okoliš) i ISO 45001:2018 (zdravlje i sigurnost na radu), kao i relevantnih akreditacija EN ISO 3834-2, EN 15085 i EN 1090-2.

Kao tvrtka, obavezujemo se na:

- Kontinuirano zadovoljstvo kupaca i dionika:** Aktivno slušamo i razumijemo potrebe naših kupaca i svih relevantnih dionika. Kroz efikasno rješavanje njihovih primjedbi i proaktivnu komunikaciju, težimo izgradnji snažnih i dugotrajnih partnerskih odnosa, osiguravajući njihovo trajno zadovoljstvo.
- Zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu:** Naš je prioritet osigurati sigurno i zdravo radno okruženje za sve zaposlenike, partnere i posjetitelje. Sustavno prepoznajemo, procjenjujemo i uklanjamo opasnosti te smanjujemo rizike povezane s našim aktivnostima, aktivno promičući kulturu u kojoj su sigurnost i zdravlje na prvom mjestu za svakog pojedinca.
- Zaštitu okoliša i održivo poslovanje:** Predani smo prevenciji zagađenja i minimiziranju našeg ekološkog otiska. To uključuje učinkovito gospodarenje sirovinama i otpadom, optimizaciju potrošnje energije i drugih resursa, te kontinuirano traženje načina za smanjenje negativnog utjecaja naših operacija na okoliš.
- Učinkovito upravljanje energijom:** Aktivno se posvećujemo poboljšanju energetske učinkovitosti i smanjenju potrošnje energije. Kroz identifikaciju značajnih energetskih aspekata, postavljanje energetskih ciljeva i uvođenje sustava za praćenje, nastojimo osigurati održivo korištenje energije i smanjiti naš ugljični otisak.
- Poštivanje zakona i regulativa:** Apsolutno se pridržavamo svih primjenjivih zakonskih propisa, uredbi i drugih obvezujućih zahtjeva koji se odnose na naše poslovanje, uključujući zaštitu intelektualnog vlasništva. Kontinuirano pratimo promjene u zakonodavstvu i osiguravamo da je naša politika uvijek u potpunosti uskladjena s najnovijim odredbama.
- Razvoj i osnaživanje zaposlenika:** Prepoznajemo da su naši zaposlenici ključ našeg uspjeha. Stoga ulažemo u njihov profesionalni razvoj kroz stalne obuke, osiguravamo im potrebne resurse i potičemo cjeloživotno obrazovanje. Podržavamo dinamično radno okruženje koje promiče angažman, inovativnost i jednake mogućnosti za sve.
- Informacijsku sigurnost:** Posvećeni smo zaštiti integriteta, dostupnosti i povjerljivosti svih poslovnih informacija. Kroz implementaciju strogih protokola i podizanje svijesti zaposlenika, osiguravamo da se podacima upravlja sigurno i odgovorno, štiteći kako interne resurse tako i podatke naših partnera.
- Proaktivno upravljanje rizicima:** Razvijamo i promičemo proaktivnu kulturu upravljanja rizicima na svim razinama organizacije. Sustavno identificiramo, procjenjujemo i ublažavamo potencijalne rizike i prilike, čime poboljšavamo proces planiranja, donošenja odluka i postizanje poslovnih ciljeva.
- Stalno poboljšanje:** Kroz redovite interne i eksterne audite, pregled sustava upravljanja od strane rukovodstva, te kontinuirano mjerjenje performansi, obvezujemo se na neprestano poboljšanje učinkovitosti i ukupne izvedbe našeg integralnog sustava upravljanja.

Ova politika čini osnovu za postavljanje naših godišnjih ciljeva, čije se ostvarivanje redovito prati i evaluira. Ona je obvezujuća za sve zaposlenike i dostupna je svim zainteresiranim stranama.

U Sesvetskom Kraljevcu, 01.09.2025.

Goran Grgić, Predsjednik Uprave